

Download Procedure

Global Payments iCT250, iWL250B IP

Confirm the terminal type above the screen - it should read "Ingenico".

The download procedure should match your terminal type. In case of any problem, please call Global Payments help desk at 1.800.263.2970 ("technical support" option), and our agent will guide you through the download procedure.



Complete end of day settlement prior to performing download on your terminal

iCT250, iWL250B IP v.366 download procedure

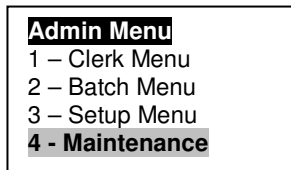
Do not modify any parameters during a download, if not specified in the procedure. You can exit download procedure any time by repeatedly pressing red "CANCEL" button. If the application version on your terminal is lower than 366, or in case of any difficulty, please call Global Payments help desk at 1.800.263.2970 ("technical support" option), and our agent will guide you through the download.

STEP 1



1. Verify the application version by rebooting the terminal. Once the terminal displays <Core App>, take a note of the version #. If it reads **0366**, continue the below instructions.
2. At the Idle screen press  key for the Admin Menu;
3. Press <1> at the prompt <ENTER ADMIN NAME>, then press  key for <Enter>;
4. Enter your admin password at the prompt <ENTER ADMIN PASSWORD>, then press <ENTER> key.

STEP 2



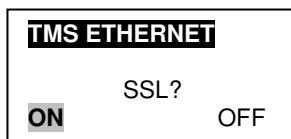
1. Select <4> for <MAINTENANCE> in the <ADMIN MENU>;
2. Select <1> for <DOWNLOAD> in the <MAINTENANCE> menu.

STEP 3



1. Select <1> for <SETUP> in the <DOWNLOAD> menu;
2. Select <2> for <ETHERNET> in the <TMS SETUP> menu

STEP 4



Press <F1> to select <ON> for <SSL>

STEP 5

TMS ETHERNET
Enter Host URL/IP
INGTMS.GLOBALPAYCAN.COM

1. The URL <INGTMS.GLOBALPAYCAN.COM> should be displayed on the screen. Press <ENTER> key to confirm it.
2. Press <ENTER> key to confirm Host Port # <443> displayed on the next screen.

STEP 6

TMS ETHERNET
Enter TMS Identifier
XXXXXXXX

Your terminal ID should be displayed on the screen. Verify the terminal ID, and press <ENTER> key to confirm it.

STEP 7

TMS ETHERNET
Enter Software NR

Press green <ENTER> key to bypass the <Software> NR screen

STEP 8

DOWNLOAD
1 – Setup
2 – Start Download

Select <2> for <START DOWNLOAD> in the <DOWNLOAD> menu

STEP 9

DOWNLOAD
1 – Software/Param
2 – Parameter Only

Select <2> for <PARAMETER ONLY> in the <DOWNLOAD> menu
Terminal will connect with the host and will print a confirmation if the download is successful.

Perform a Key Exchange to synchronize the terminal with the PinPad

STEP 10

ADMIN MENU
ENTER ADMIN NAME

1. At the Idle screen press  key for the Admin Menu;
2. Press <1> at the prompt <ENTER ADMIN NAME>, then press green key for <Enter>;
3. Enter your admin password at the prompt <ENTER ADMIN PASSWORD>

STEP 11

ADMIN MENU
5-DIAGNOSTICS
6-SECURITY
7-TERMINAL INFO
8-HOST MANAGEMENT

Select <8> for <HOST MANAGEMENT> in the <ADMIN MENU>, or scroll down to the <HOST MANAGEMENT>, and when it is highlighted –press green <ENTER> key

STEP 12

HOST MANAGEMENT
1-KEY EXCHANGE

1. Select <1> for <KEY EXCHANGE> in the <HOST MANAGEMENT> menu, or scroll down to the <KEY EXCHANGE>, and when it is highlighted – press green <ENTER> key;
2. Select <F1> for <YES> to proceed with <KEY EXCHANGE>

STEP 13

KEY EXCHANGE
SUCCEEDED

Once <KEY EXCHANGE> is completed, a message will appear on the screen: <SUCCEEDED>

Download has been completed; you can continue processing transactions on your terminal!

Global Payments terminaux iCT250, iWL250B IP

Vérifiez si le modèle de votre terminal indiqué au-dessus de l'écran est «**Ingenico**». La procédure de téléchargement que vous avez reçu doit correspondre au modèle de votre terminal. Veuillez appeler le Service aux Marchands de Global Payments au 1.800.263.2970, si vous avez des problèmes avec le téléchargement de votre terminal. Un agent vous assistera.



Veillez faire le règlement sur votre terminal iCT250/iWL250B avant d'effectuer le téléchargement

Procédure de téléchargement des terminaux iCT250, iWL250B IP v.366

Suivez la procédure ci-dessous; ne modifiez aucun paramètre de téléchargement si ce n'est pas indiqué. Pour arrêter le téléchargement et revenir à l'écran principal du terminal, appuyez sur la touche « **Annule** » à plusieurs reprises. Veuillez appeler le Service aux Marchands de Global Payments au 1.800.263.2970, la version de votre terminal est moins que **3 66**, ou si vous avez des problèmes avec le téléchargement de votre terminal. Un agent vous assistera.

Étape 1



1. Relancez votre terminal pour vérifier la version de l'application. Quand le terminal affiche <Core App>, prenez une note du numéro de la version. S'il lit **0366**, continuez la procédure suivante.
2. A partir de l'écran de veille, appuyez sur la touche  pour sélectionner Menu Gestion;
3. Appuyez sur la touche <1> quand vous voyez sur l'écran <ENTER NOM GESTION>, ensuite appuyez sur la touche  pour <Entrée>;
4. Composez le mot de passe du gestionnaire quand vous voyez le message <ENTRER MOT PASSE GESTIONNAIRE>, ensuite appuyez sur la touche <Entrée>.

Étape 2



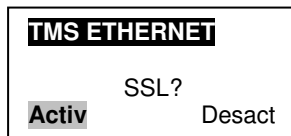
1. Appuyez sur la touche <4> pour sélectionner <MAINTENANCE> dans le <MENU GESTION>
2. Sélectionnez <1> pour le <TELECHAEEMENT> dans le menu <MAINTENANCE>

Étape 3



1. Appuyez sur la touche <1> pour sélectionner <CONFIGURATION> dans le menu <TELECHARGEMENT>
2. Sélectionnez <2> pour <ETHERNET> dans le menu <PARAMETRES TMS>

Étape 4



- Appuyez sur la touche <F1> pour sélectionner <ACTIV> pour SSL

- Étape 5**
- TMS ETHERNET**

Entrer URL/IP Hôte

INGTMS.GLOBALPAYCAN.COM
-→
1. L'URL <INGTMS.GLOBALPAYCAN.COM> doit apparaître sur l'écran. Appuyez sur la touche <Entrée> pour le confirmer.
 2. Appuyez sur la touche <Entrée> pour confirmer le numéro de Port Hôte <443> qui apparaît sur l'écran suivant.
-
- Étape 6**
- TMS ETHERNET**

Entrer Identif TMS

XXXXXXXX
-→
- Composez l'ID de votre terminal, ensuite appuyez sur la touche <Entrée>; ou appuyez sur <Entrée> si l'ID de votre terminal apparaît déjà sur l'écran.
-
- Étape 7**
- TMS ETHERNET**

Entrer NO Logiciel
-→
- Appuyez sur la touche verte <Entrée> sur l'écran <Entrer NO Logiciel>
-
- Étape 8**
- TELECHARGEMENT**

1 – Configuration

2 – Commencer Telecharge
-→
- Sélectionnez la touche <2> pour <COMMENCER TELECHARGEMENT> dans le menu <TELECHARGEMENT>
-
- Étape 9**
- TELECHARGEMENT**

1 – de Software/Param

2 – Seul Parametre
-→
- Sélectionnez la touche <2> pour <Seul Parametre> dans le menu <TELECHARGEMENT>
- Le terminal va connecter avec l'hôte et imprimer la confirmation si le téléchargement a réussi.

Fêtes le « Échange de clés » pour synchroniser le terminal avec le clavier NIP

- Étape 10**
- MENU GESTION**

ENTER MOT PASSE
GESTIONNAIRE
-→
1. A partir de l'écran de veille appuyez sur la touche pour sélectionner Menu Gestion;
 2. Appuyez sur la touche <1> quand vous voyez sur l'écran <ENTER NOM GESTION>, ensuite appuyez sur la touche verte <Entrée>;
 3. Composez le mot de passe du gestionnaire quand vous voyez le message <ENTRER MOT PASSE GESTIONNAIRE>
-
- Étape 11**
- MENU GESTION**

5-DIAGNOSTIC

6-SECURITE

7-INFO TERMINAL

8-GESTION HOTE
-→
- Sélectionnez la touche <8> pour <GESTION HOTE> dans le <MENU GESTION>, ou appuyez sur la touche <F2> pour aller au <GESTION HOTE>. Quand il est ombragé - appuyez sur la touche verte <Entrée>.
-
- Étape 12**
- GESTION HOTE**

1 – ECHANGE DE CLES
-→
1. Choisissez <ECHANGE DE CLES> avec la touche <1> dans le menu <GESTION HOTE>.
 2. Choisissez <OUI> avec la touche <F1> pour commencer <ECHANGE DE CLES>.
- Le terminal va connecter avec le hôte and va commencer la transmission
-
- Étape 13**
- ECHANGE DE CLES**

ACCOMPLIE
-→
- Quand la procédure <ECHANGE DE CLES> est finie, le message va apparaître sur l'écran: <ACCOMPLIE>

Votre terminal est maintenant prêt à accepter les transactions!