

Download Procedure

Global Payments Vx570, Vx520 IP v. 4 terminals

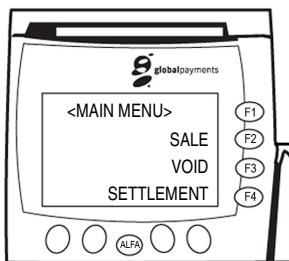
Confirm the terminal type above the screen - it should read “VeriFone Vx570” [Vx520]. The download procedure should match your terminal type. In case of any problem, please call Global Payments help desk at 1 800.263.2970 (“technical support” option), and our agent will guide you through the download procedure. If your Vx570 terminal is setup with Static IP address, please call Global Payments help desk at 1 800.263.2970 (“technical support” option), and our agent will guide you through the download.

Complete end of day settlement prior to performing download on your Vx570, Vx520 terminals

Vx570, Vx520 download procedure

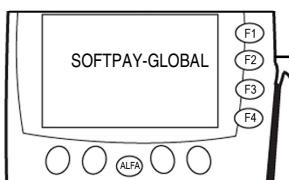
Do not modify any parameters during a download, if not specified in the procedure. You can exit download procedure any time by repeatedly pressing “CANCEL button.” In case of any difficulty, please call Global Payments help desk at 1 800.263.2970 (“technical support” option), and our agent will guide you through the download.

STEP 1



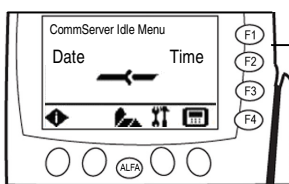
From main menu press * button to access the Applications Menu


STEP 2



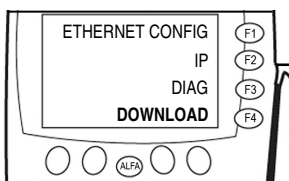
Press numeric key 3 to access **COMM Server**. (Other applications may also be present and the order of the applications may vary)

STEP 3



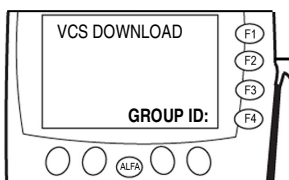
Select  Configuration option to access configuration menu

STEP 4



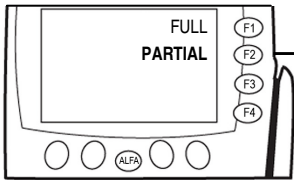
Select **Download**

STEP 5



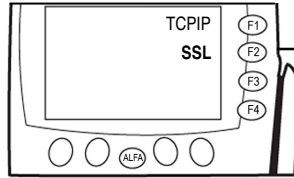
Press numeric key 2 and press **OK** button to change Group ID to 2

STEP 6



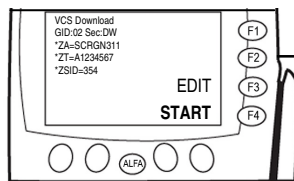
Select **PARTIAL**

STEP 7



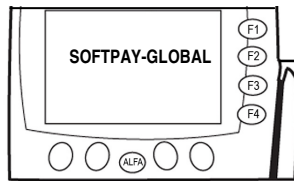
Select **SSL**

STEP 8



Select **START**. The terminal will attempt to connect for a download. The dashed lines will be replaced by asterisks * as the download progresses

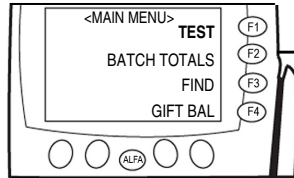
STEP 9



After the download is completed and the terminal has finished rebooting, select **SOFTPAY-GLOBAL** to run payment application

Perform a Handshake from the Test Menu to synchronize the terminal with the PinPad

STEP 10



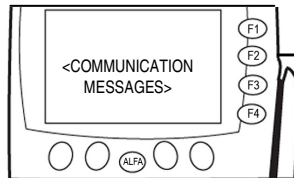
From main menu, scroll down through MENU screens until you see **TEST** option. Select **TEST**

STEP 11



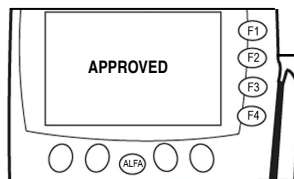
Select **HANDSHAKE**

STEP 12



The terminal will begin handshake test

STEP 13



If the test was successful, the terminal displays **APPROVED**. Press **CANCEL** button to return to Main Menu

Download has been completed; you can continue processing transactions on your terminal!

Procédure de téléchargement

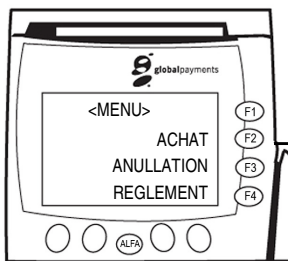
Global Payments Vx570, Vx520 IP v. 4 terminaux

Vérifiez si le modèle de votre terminal indiqué au-dessus de l'écran est «**VeriFone Vx570**» [Vx520]. La procédure de téléchargement que vous avez reçu doit correspondre au modèle de votre terminal. Veuillez appeler le Service aux Marchands de Global Payments au 1.800.263.2970, si votre terminal Vx570 est configuré avec l'adresse IP statique où si vous avez des problèmes avec le téléchargement de votre terminal. Un agent vous assistera. Veuillez être avisé que certains écrans pourraient être en anglais dû à des restrictions d'application.

Veuillez faire le règlement sur votre terminal Vx570, Vx520 avant d'effectuer le téléchargement

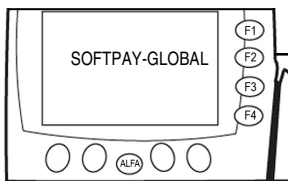
Suivez la procédure ci-dessous; ne modifiez aucun paramètre de téléchargement si ce n'est pas indiqué. Pour arrêter le téléchargement et revenir à l'écran principal du terminal, appuyez sur la touche rouge **Annuler** à plusieurs reprises. Veuillez appeler le Service aux Marchands de Global Payments au 1.800.263.2970, si vous avez des problèmes avec le téléchargement de votre terminal. Un agent vous assistera.

Étape 1



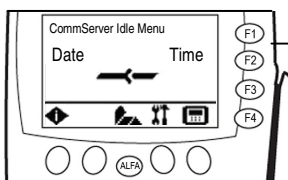
A partir du menu principal appuyez sur la touche étoile pour naviguer le menu d'applications


Étape 2



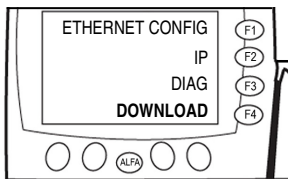
Appuyez sur la touche 3 pour naviguer vers **COMM Server**. Sélectionnez **COMM Server** (Vous pouvez voir plusieurs applications sur l'écran dans un ordre différent)

Étape 3



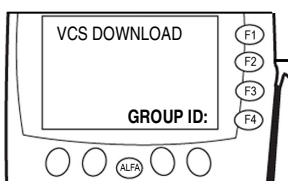
Sélectionnez  pour naviguer le menu de configuration

Étape 4



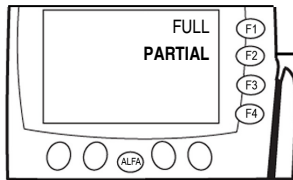
Appuyez sur la touche au-dessous de la flèche en bas '↓' pour naviguer vers l'option **DOWNLOAD**
Sélectionnez **DOWNLOAD**

Étape 5



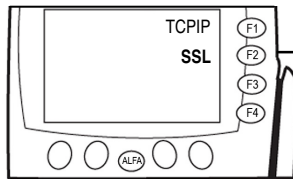
Composez le **2** et appuyez sur la touche **OK**

Étape 6



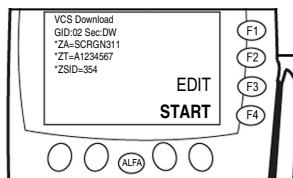
Sélectionnez **PARTIAL**

Étape 7



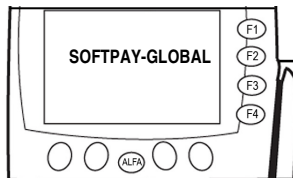
Sélectionnez **SSL**

Étape 8



Sélectionnez **START**
Au cours de téléchargement les étoiles apparaîtront au-dessous de l'écran

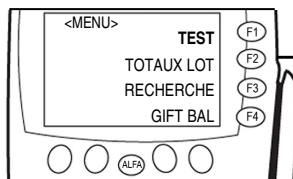
Étape 9



Quand le téléchargement sera fini le terminal initialisera les applications automatiquement
Sélectionnez **SOFTPAY-GLOBAL**

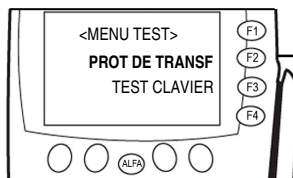
Afin de synchroniser le terminal avec le clavier NIP faites un «Protocole de transfert»

Étape 10



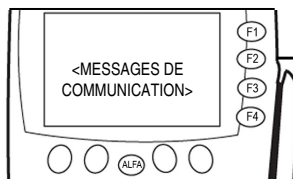
A partir du menu principal, appuyez sur la touche au-dessous de la flèche en bas '↓' pour naviguer vers l'option **TEST**.
Sélectionnez **TEST**

Étape 11



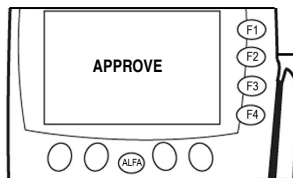
Sélectionnez **PROT DE TRANSF**

Étape 12



Le terminal commencera le test de protocole de transfert

Étape 13



Le message **APPROUVE** apparaîtra sur l'écran si le test est réussi.
Appuyez sur la touche rouge **ANNULER** pour retourner au menu principal

Votre terminal est maintenant prêt à accepter les transactions!